

ІНСТРУКЦІЯ **із забезпечення прав та інтересів внутрішньо переміщених осіб з числа** **осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення в місцях** **тимчасового проживання**

1. Загальні положення

1.1. Ця Інструкція визначає порядок забезпечення прав, свобод та інтересів внутрішньо переміщених осіб з числа осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення (далі — МГН) в місцях тимчасового проживання (далі – МТП).

1.2. Інструкція розроблена відповідно до Конституції України, Законів України «Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні», «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб», Конвенції ООН про права осіб з інвалідністю (Офіційний переклад Конвенції надісланий листом Мінсоцполітики № 8006/0/2-23/61 від 19.06.2023), постанови Кабінету Міністрів України № 930 від 01 вересня 2023 р. «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» (зі змінами), а також інших нормативно-правових актів.

1.3. Метою Інструкції є створення безпечних, доступних та комфортних умов проживання для МГН у місцях тимчасового проживання ВПО, забезпечення рівних можливостей доступу до житла та соціальних послуг.

2. Основні поняття

2.1. **Маломобільні групи населення (МГН)** — особи з інвалідністю, особи похилого віку, вагітні жінки, батьки з маленькими дітьми, а також інші категорії осіб, які мають обмеження у пересуванні або самообслуговуванні.

2.3. **Особи з інвалідністю** — особи з медично підтвердженими порушеннями здоров'я, що обмежують життєдіяльність.

3. Принципи забезпечення прав населення з числа МГН та осіб з інвалідністю у місцях тимчасового проживання (ВПО)

3.1. Рівність і недискримінація при наданні житла та соціальних послуг.

3.2. Забезпечення безбар'єрності та доступності інфраструктури відповідно до вимог чинного законодавства та постанови Кабінету Міністрів України № 930 від 01 вересня 2023 р. «Деякі питання функціонування місць тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб» (зі змінами).

3.3. Індивідуальний підхід до потреб кожного з числа МГН та осіб з інвалідністю.

3.4. Повага до гідності та конфіденційність інформації.

3.5. Місця тимчасового проживання повинні бути інклюзивним, тобто однаково доступним для людей без/з інвалідністю та МГН. Якщо неможливо забезпечити інклюзивність, потрібно вживати заходів щодо досягнення максимальної доступності за рахунок розумних пристосувань. Варто

консультуватися з представниками громадських об'єднань людей з інвалідністю чи інших суб'єктів, які представляють інтереси таких людей.

4. Обов'язки адміністрації місця тимчасового проживання (балансоутримувача)

4.1. Забезпечувати умови проживання, пристосовані до потреб осіб з числа МГН та осіб з інвалідністю (облаштування засобами безперешкодного доступу до приміщень, включаючи місця загального користування та приміщення, у яких облаштовані ліжко-місця: пандуси, поручні, адаптовані санвузли, доступні входи тощо).

4.2. Організовувати інформування мешканців про їх права, порядок проживання та користування послугами.

4.3. Забезпечувати персонал необхідними знаннями для роботи з населенням з числа МГН та осіб з інвалідністю, зокрема щодо етики та індивідуального підходу.

4.4. Забезпечувати можливість звернення мешканців з питаннями, скаргами чи пропозиціями та своєчасне їх розглядання.

4.5. Співпрацювати з органами соціального захисту населення, медичними установами та громадськими організаціями для надання комплексної підтримки МГН та осіб з інвалідністю.

5. Права МГН та осіб з інвалідністю

5.1. Право на безпечне, доступне і комфортне проживання:

5.2. Право на отримання своєчасної та зрозумілої інформації про умови проживання та доступні послуги.

5.3. Право на індивідуальну допомогу та супровід у разі потреби.

5.4. Право на захист від будь-яких форм дискримінації та порушень.

5.5. Право подавати звернення, скарги та отримувати відповідь у встановлені законодавством строки.

6. Взаємодія з соціальними службами та громадськими організаціями

6.1. Адміністрація організовує співпрацю із соціальними службами, медичними закладами та громадськими організаціями, які надають підтримку МГН та осіб з інвалідністю.

6.2. Сприяє регулярним візитам соціальних працівників, медиків та волонтерів до місць тимчасового проживання.

7. Відповідальність

7.1. Порушення прав МГН та осіб з інвалідністю у місцях тимчасового проживання ВПО розглядаються відповідно до чинного законодавства України.

7.2. Особи, винні у порушенні прав, несуть відповідальність згідно з нормативно-правовими актами.