

**Бережіть себе та своїх  
близьких!**



**Навчально-методичний центр  
цивільного захисту та безпеки  
життєдіяльності  
Кіровоградської області**

Пам'ятка населенню

**ОСНОВНІ ПРИНЦИПИ  
НАДАННЯ ДОМЕДИЧНОЇ  
ДОПОМОГИ**



м. Кропивницький

Наша адреса:

Україна, 25009, Кіровоградська обл.,  
місто Кропивницький, вул.Глинки,  
будинок 2  
тел. 0522 330015  
e-mail: [nmc.kirovohrad@dsns.gov.ua](mailto:nmc.kirovohrad@dsns.gov.ua)  
сайт: [www.kr.dsns.gov.ua](http://www.kr.dsns.gov.ua)  
ми у Facebook:



## 1. Особиста безпека

Місце, де сталась ситуація-SOS, має бути безпечним для початку домедичних рятувальних дій. Наприклад, якщо інші постраждали від ураження електричним струмом і ви бачите оголені дроти, передусім треба вимкнути струм на щитку. Якщо людину шматує зграя диких собак — не буде порятунку, якщо ви кинетесь до потерпілого голіруч. Якщо це аварія на швидкісній дорозі — спершу перекивається рух, і вже тоді можна виходити на дорогу.

## 2. Біологічна безпека

Ми не знаємо, чи здоровий потерпілий, чи ні. Не знаємо, чи в нього в даний момент є Covid, гепатит, туберкульоз або ВІЛ. Не знаємо, з якими біологічними рідинами ви навіть випадково можете стикнутись — блювота, слина, кров, сеча. Саме тому починати допомагати постраждалому ми маємо, одягнувши звичайні латексні чи нітрилові рукавички. Вони мають бути про всяк випадок у всіх кишнях одягу чи сумках. Адже ви ніколи не можете знати наперед, чи знадобиться комусь ваша допомога.

## 3. Юридична безпека під час надання домедичної допомоги

В Україні передбачена кримінальна відповідальність за залишення людини в небезпечному для життя стані. Це можуть довести свідки чи камери спостереження. І випадки притягнення до відповідальності існують. Тож як мінімум потрібно викликати «швидку».

Другий важливий момент: ми можемо робити тільки те, що є в протоколі надання домедичної допомоги в цивільних умовах.

## Чого не можна робити з постраждалим:

- Не можна проникати в тіло людини: виймати щось із рани чи проникати в неї або тампонувати.
- Не можна колоти ін'єкції, навіть якщо нас просять.
- Не можна давати людині будь-які медикаменти чи навіть воду — у деяких станах останнє навіть заборонено.
- Допомога надається лише якщо ви отримали згоду потерпілого. Запитайте потерпілого чи дорослого, який за нього відповідає: «Я можу вам допомогти?» Будь-які дії починати після згоди. Якщо людина без свідомості — треба все одно гучно і чітко запитати про згоду на надання допомоги. Відсутність відповіді вважається згодою.

## Як правильно викликати швидку допомогу

- Середній час прибуття швидкої допомоги — 20–30 хвилин. Потрібно зробити дії, завдяки яким людина не помре за цей час. Для цього треба розуміти, від чого людина помирає найшвидше:
  - масивна кровотеча (без допомоги людина помирає за 1–3 хвилини);
  - непрохідність дихальних шляхів (без допомоги смерть настане через 5–10 хвилин).

«Швидку» кожному дорослому й дитині чи підлітку треба вміти викликати правильно. На одну й ту саму ситуацію, якщо зробити це неправильно, карета швидкої може їхати 40–50

хвилин, а якщо зробити все правильно — допомога прибуде за 5–10 хвилин.

- Спершу називаємо чітке місце розташування. Тобто, озвучити не лише адресу, а й візуальні орієнтири: «Вулиця Миру, 12, жовта велика будівля, центральний вхід». Або: «Парк Приймаченко, поруч є кафе «Мафін».
- Озвучуємо кількість потерпілих. Адже якщо потерпілих троє, але ви про це не сказали, приїде одна бригада, викличе наступні карети й чекатимуть, поки прийдуть медики-колеги.
- Описуємо вік, стать пацієнта і що сталося. І окремо тут же озвучуємо показники, якщо їх вдалося зняти, — частота дихання, пульс.
- Говоримо оператору, що ми ВЖЕ зробили. І цей пункт — основний для виклику швидкої. Адже якщо у постраждалого зупинилося серце, ви почали серцево-легеневу реанімацію і сказали про це, «швидка» примчить за лічені хвилини. Якщо просто повідомити про «людину із зупинкою серця» — карета не поспішатиме на місце події, адже лікарі розумітимуть: як би швидко вони не їхали — не встигнуть. А це означає — «виклик на констатацію смерті». Найчастіше диспетчер може підказати ваші подальші дії до приїзду бригади.
- Дати координати людини, яка зустрічатиме карету «швидкої». Треба озвучити, як виглядає ця людина, і продиктувати її контактний номер. Якщо ви зазначили себе як людину, яка зустріне швидку, ви маєте бути на місці події до передання потерпілого медикам.
- Пам'ятайте, що під час виклику допомоги розмову завжди завершує диспетчер.