



МІНІСТЕРСТВО У СПРАВАХ ВЕТЕРАНІВ УКРАЇНИ (Мінветеранів)

провулок Музейний, 12, м. Київ, 01001, тел. 0(44)281-08-50, тел./факс 0(44)281-08-57
E-mail: control@mva.gov.ua Web: http://www.mva.gov.ua Код ЄДРПОУ 42657144

№ _____ На № _____ від _____

Обласні, Київська міська державні (військові) адміністрації (за списком)

Міністерство у справах ветеранів України повідомляє про запровадження телефонної “Єдиної ветеранської лінії”. Таке рішення є важливим кроком і складовою нової ветеранської політики.

Це спеціальна телефонна лінія для надання консультацій та підтримки для ветеранів війни, членів їх сімей та родин загиблих Захисників і Захисниць України.

Сервіс запущено 20 березня 2024 року командою Мінветеранів спільно з Товариством Червоного Хреста України у тестовому режимі для надання якісних консультацій та підтримки ветеранської спільноти.

“Єдина ветеранська лінія” є безоплатною та працює щодня з 8 до 20 години. За телефоном 0 800 505 217 кваліфіковані фахівці надають консультацію з нагальних питань ветеранам і ветеранкам, членам їхніх сімей, а також родинам полеглих воїнів.

З початку запровадження роботи телефонної лінії операторами зареєстровано понад 700 звернень.

Найбільше звернень було зафіксовано щодо правової допомоги, охорони здоров'я, фінансової допомоги, отримання статусів учасника бойових дій і особи з інвалідністю внаслідок війни, грошової компенсації за належні для отримання житлові приміщення, оформлення пільг для оплати житлово-комунальних послуг.

Зважаючи на затребуваність запровадженого сервісу та актуальність порушених питань, задля всебічного інформування ветеранів війни, членів їх сімей та членів сімей загиблих (померлих) Захисників та Захисниць України щодо можливості отримати ними консультації з нагальних питань, просимо сприяти у виготовленні та поширенні у будівлях обласної військової адміністрації, органів місцевого самоврядування, центрах надання адміністративних послуг, вокзалах, ветеранських просторів та хабів,



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат 248197DDFAB977E50400000080CB010116EF1C04

Підписувач ПРИХОДЬКО РУСЛАН ВІКТОРОВИЧ

Дійсний з 02.05.2023 16:00:52 по 01.05.2024 23:59:59

Рівненська обласна військова адміністрація
№вх-4/00/0/04-00/24 Від 05.04.2024 12:26:31



№ 5393/1.1/5.4-24 від 04.04.2024

місцях громадського скупчення, на зовнішніх носіях реклами тощо, інформаційних матеріалів, розміщених за посиланням: https://drive.google.com/drive/folders/1c1QkFaJHx70tXkkBbPNWGy6GVABBL_6G?usp=sharing

Заступник Міністра

Руслан ПРИХОДЬКО